

## 서울형 스마트 헬스케어 시스템 개인정보 처리방침

서울특별시 서울형 스마트 헬스케어 시스템(이하 “서울시”)는 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

### 제 1 조(개인정보의 처리목적)

① 서울시는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 1.서울형 스마트 헬스케어 사업 신청 및 관리: 서울형 스마트 헬스케어 사업 참여의사 확인, 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격유지·관리 및 부정이용 방지 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 2.서비스 제공: 스마트밴드 배송, 헬스케어 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 건강상담, 맞춤형 서비스 제공, 포인트 제공, 포인트의 타 상품권 및 상품 전환, 사업의 효과평가, 통계분석, 만족도 조사 등을 목적으로 개인정보를 처리 합니다.

### 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 서울시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 서울시에서 처리하는 개인정보파일은 다음과 같습니다

- 1.서울형 스마트 헬스케어 사업 신청 및 관리: 5년
- 2.서비스 제공: 5년

### 제 3 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 서울시는 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

② 서울시는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

- 1.개인정보를 제공받는 자 : 한국간편결제진흥원
- 2.제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 헬스케어 포인트의 제로페이 전환 및 사용
- 3.제공하는 개인정보 항목: 휴대전화번호, 성별, 생년월일, 이름, 암호화된 동일한 식별정보(CI)
- 4.제공받는 자의 보유·이용기간: 5년

### 제 4 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 서울시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 서울시에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제 41 조제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 서울시는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- ③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 서울시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제 5 조(처리하는 개인정보의 항목 작성)

- ① 서울시는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
  - 1.서울형 스마트 헬스케어 사업 신청 및 관리
    - - 필수항목:
    - 계정, 암호, 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 직업, 암호화된 동일인 식별정보(CI)
  - 2.서비스 제공
    - - 필수항목:
    - 신장, 체중, 활동시간, 걸음수, 소모칼로리, 활동거리, 심박수, 수면, BMI, 체성분(체지방률, 근육량), 산소포화도, 스트레스, 혈압, 혈당, 허리둘레, 체온, 체지방량, 총콜레스테롤, 중성지방, 고밀도 콜레스테롤, 저밀도 콜레스테롤, 운동정보, 식단정보, 물섭취정보, 생리정보, 생활습관(손씻기, 양치질, 배변기록), 부상기록(넘어짐 횟수)
  - 3.인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.
    - - IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록

## 제 6 조(개인정보의 파기)

- ① 서울시는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 1. 파기절차:서울시는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 서울시의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  - 2. 파기방법:서울시는 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

## 제 7 조(개인정보의 안전성 확보 조치)

서울시는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1.내부관리계획의 수립 및 시행 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

- 2.해킹 등에 대비한 기술적 대책 서울시는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- 3.개인정보의 암호화 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 4.접속기록의 보관 및 위변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년이상 보관, 관리하고 있습니다. 또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 5.개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

### 제 8 조(개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 서울시는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 1.쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 2.쿠키의 설치, 운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
  - 3.쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 제 9 조 (개인정보 보호책임자)

① 서울시는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

연번	구분	부서명	성명	직급	담당부서 및 연락처
1	개인정보 보호책임자	스마트도시정책관	박종수	국장	- 전 화 : 02-2133-2971~2 - F A X : 02-2133-1071
2	개인정보 보호담당자	정보시스템담당관	이정민	주무관	
3	분야별 개인정보 관리책임자	보건의료정책과	윤보영	과장	- 전 화 : 02-2133-9674 - F A X : 02-2133-0724
4	분야별 개인정보 담당자	보건의료정책과	김영선	주무관	

② 정보주체께서는 서울시의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 서울시는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 10 조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 서울시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 - 부서명: 보건의료정책과, 담당자: 김영선, 연락처: 02-2133-9674

② 정보주체는 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제 11 조(권익침해 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 2.개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 3.대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 4.경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

② 「개인정보보호법」 제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 제 12 조 (개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2021년 11월 9일부터 적용됩니다.